

說明

- 本公司保留對產品及說明書修改的權利，如有異動恕不另行通知，產品外觀以實物為準。
- 本冊內容上的說明，本公司保留解釋權。

♻️ 廢棄物不當處置會造成對環境的污染



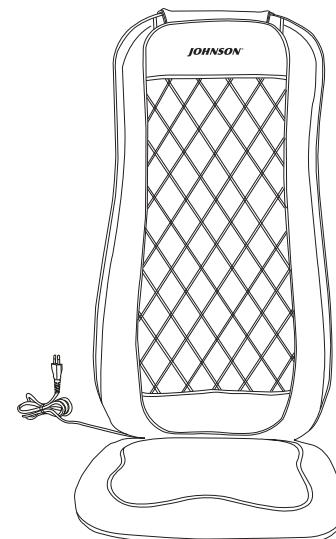
喬山健康科技

Color mE

COLORFUL MASSAGE

肩頸多感舒摩背墊

Johnson RT2165 使用說明書



JOHNSON 喬山健康科技

Customer Care Line at 0800-017360
www.johnsonfitness.com.tw

Color mE 肩頸多感舒摩背墊
colorful Massage

RT2165 使用手冊
OPERATION INSTRUCTIONS

2025.06.06

使用產品前，請仔細閱讀使用手冊

Johnson

Johnson

注意事項

- * 本保證卡未加蓋公司章或內容填寫不完整、遺失、篡改或字跡無法辨識，視同失去保證效力
(如提出原始發票或經銷文件足以證明購買日期者，不在此限)。
- * 維修時請出示本保證卡。
- * 保證期限內，請聯絡本公司授權之維修據點檢修。
- * 保證卡僅此一份，請妥善保存。
- * 保固區域以台灣(不含外島及國外)地區為準。

保證期間內因下列情況發生將收取相對費用

- * 產品因用戶不當使用、保管與維護之故障。
- * 產品非經本公司授權之維修人員檢修、自行拆卸、改裝造成之故障。
- * 產品遭受雷電火災、地震等自然災害及公害等其他外部因素所造成之損害。
- * 不能提供保證卡或保證卡上所填寫之機器型號、序號與待修產品之型號、序號不同。
- * 產品外觀因使用造成污舊者。
- * 如經公司服務人員判定非屬於商品故障所做的服務，公司得收取基本工時及寄送等費用。
- * 使用於營業地點或公共場所(非家用)之商品。

保證期限

- * 本產品自購買日起，保固一年，由於製造上之原因所發生之故障，可免費維修，周邊配件及耗材除外。

感謝您購買 **JOHNSON®** Color mE 肩頸多感舒摩背墊，建議使用前請詳細閱讀本使用說明書，以便正確操作和使用本產品，本使用說明書提供使用者安全及有效的操作方式，並請特別注意安全警告；使用說明書請在閱畢後妥善收藏，以便日後查閱使用。

目錄

安全說明	01-02
產品零件及配件	03
手控器功能介紹與說明	04-05
產品介紹、規格、特點	06
產品保養	07
故障排除	08
限用物質含有情況標示聲明書	09
產品保固卡	10

- 本產品為一般家裡使用，請不要作其他用途，以避免發生意外，以及喪失保固權益。
- 發生異常，火災等緊急情況時，請立刻拔出電源插頭並停止使用。

安全說明 (必須遵守)**i. 使用環境**

- 請勿在潮濕或灰塵密集的環境下使用本產品，以免導致觸電或機器故障。
- 請勿在浴室中使用本產品。
- 請勿將此產品放在浴缸或水槽旁，以免脫落。
- 請將本產品存放在安全的地方。
- 請勿在駕駛時，使用或坐在此產品上。
- 請勿將此產品曝露於熱源或陽光直射下。

ii. 不適宜人群

以下人士，請在使用前先諮詢醫生的意見:

- 心臟病患者
- 孕婦
- 身體不適者

iii. 以下情況請勿使用本產品

- 當一次使用本產品超過15分鐘時。
- 小孩或生病人士在無人監督的情況下。
- 睡前。
- 產品外層破損。
- 液體潑濺到產品上。
- 使用過程中感到不尋常或劇烈疼痛。
- 使用過程中發覺任何機器故障或不尋常狀況。
- 打雷時。

iv. 警告

- 沒有使用時，請拔下電源插頭。

產品保固卡**JOHNSON® 產品保固卡**

【請妥善保管，遺失或損毀均不再補發】

購買日期： _____

機器型號： _____

條形碼： _____

銷售門店 / 經銷商蓋章

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Conditions of the Restricted Substances Marking

設備名稱 Equipment name	Color mE 肩頸多感舒摩背墊		型號(型式) Type designation(Type) Johnson RT2165			
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠組件	○	○	○	○	○	○
金屬組件	○	○	○	○	○	○
控制電路板組	—	○	○	○	○	○
電源板組	—	○	○	○	○	○
電源線組	○	○	○	○	○	○
馬達組	○	○	○	○	○	○
內配線組	○	○	○	○	○	○
布質/皮革/發泡	○	○	○	○	○	○
手控組	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note1: “Exceeding 0.1 wt %” and “Exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substances exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substances does not exceeds the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note3: The “—” indicates that the restricted substances corresponds to the exemption.						

安全說明 必須遵守

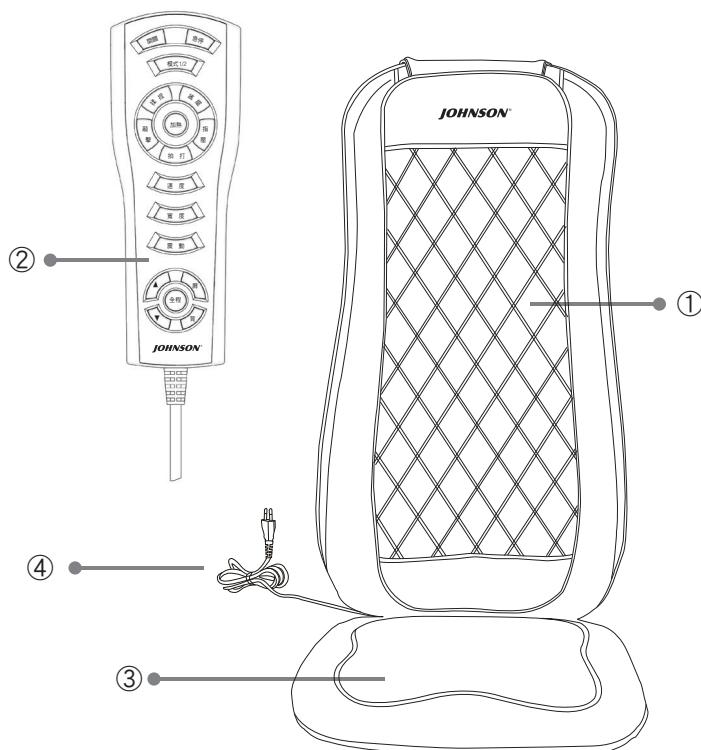
- 請勿使用非本公司喬山提供的配件。
- 當電源線或插頭損壞時，請勿使用並即時聯繫喬山客戶服務中心進行維修檢查。
- 請勿將手或任何異物塞入按摩器間隙中。
- 請務必謹慎使用按摩器的加熱功能，勿用於對熱能反應較為遲鈍的皮膚上及血液循環不良的部位，請勿讓兒童或身心功能障礙者自行使用加熱功能。
- 請勿扯動電源線來移動本產品。
- 本產品僅為個人使用，禁止用於商業用途。
- 請勿在使用中覆蓋本產品，以免引起故障或火災。
- 請勿擠壓或用尖銳物體刮破本產品。

v. 注意

- 為確保安全及正確使用，使用前請務必詳細參閱本說明書。
- 若兒童、身心功能或智能障礙者使用本產品，必須有人在旁指導且確保其安全。過度使用可能會導致產品過熱或縮短產品壽命，重複使用時，須讓產品冷卻一段時間後再使用。
- 使用時發出的聲響屬正常，這是由產品震動而產生的。
- 正在接受藥物或醫療治療者，請在使用前諮詢醫師，若您感覺不適，請勿使用本產品。
- 如果在低溫室中使用，請勿驟然升高溫度，建議將溫度逐漸升高調整到正常溫度後。若將產品存放在於低溫或高溫的環境中，建議您在一小時後才進行使用本產品已達到最佳的按摩體驗。
- 請勿拆卸本產品，觸碰內部機件可能導致故障或觸電意外。
- 請勿用潮濕的手安插或拔出電源插頭。
- 當電源插頭插座有鬆動時，請勿使用。

產品零件及配件

1. 按摩範圍
2. 手控器
3. 坐墊範圍
4. 電源線



故障排除

本產品在使用時最常遇到的問題，如果您無法用下面訊息解決問題。

請與您所在地區銷售門店或者客戶服務中心詢問。

如果您遇到列表中未提及的問題，應先嘗試下列步驟：

1. 關閉產品的電源，從插座中拔下電源插頭。
2. 讓本產品保持關閉狀態60分鐘。
3. 重新將插頭插入電源並開啟本產品。

問題	可能的原因	解決方法
產品不能工作	產品電源插頭沒插上	將電源插頭插入插座，檢查產品所示的電壓是否與當地電壓相符合。
	產品剛剛完成15分鐘按摩並自動切換至待機模式	如果您想再按摩一次，請再次按下開關按鍵按鈕。
	您已經連續使用本產品長達45分鐘，導致過熱保護裝置切斷了產品的電源。	重新使用本產品之前，必須先將產品插頭拔下並冷卻60分鐘。
	產品上放置的負荷過重(例如有人站在產品上或有重物放置在產品頂部)。	拔下產品電源插頭，移除多餘的重量(如果負荷仍在產品上)。請重新插入產品電源並將產品開啟。
產品發熱	您已連續讓本產品運行45分鐘按摩	拔下產品電源插頭並讓其冷卻，在每次使用之後拔下產品的電源插頭。
有聲音從產品中傳出	此聲音是由產品的機械結構造成的	有聲音是正常的，並不意味著產品的功能出現故障，如果聲音很大，可能機械結構故障或破損。請停止使用並與客戶或維修中心聯繫。

如果進行了上述處理還有異常現象，請與喬山客服中心聯繫，提出維修保養。

提 示：切勿擅自對產品進行拆卸維修，如因此造成的產品損壞或人員傷害，本公司概不負責。

產品保養

● 儲藏

- 請將置放於原盒內或者安全、乾爽通風的地方。
- 遠離尖狀物以免刮破按摩器表面。
- 請勿將電線纏繞按摩器。
- 請勿以控制線懸掛按摩器。

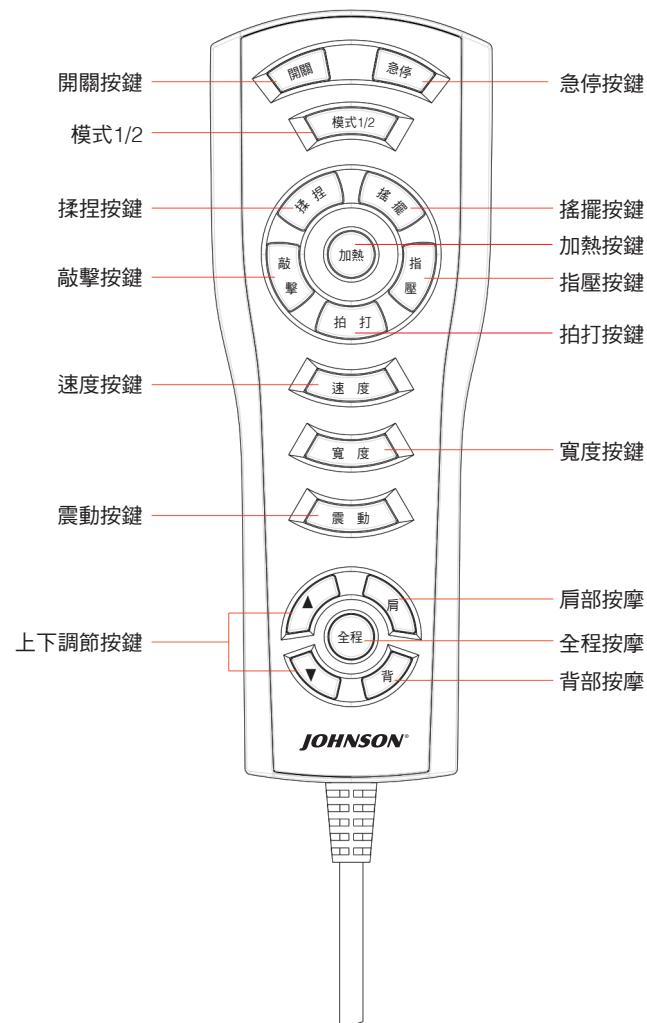
● 清潔

- 清潔時只需用柔軟微濕的海綿擦拭即可。
- 清洗前切記關掉電源並待按摩器冷卻。
- 切勿將加熱按摩器浸於任何溶液中清洗。
- 將按摩器遠離水或其他液體。
- 切勿用清潔劑、刷子、汽油、煤油、玻璃清潔劑或者稀釋劑清洗按摩器。

● 提示

- 為了避免加熱按摩墊外套破損，在調整按摩位置時，請不要依靠在按摩墊上。
- 請勿用身體阻擋在移動中的按摩機構。
- 因為拉鍊可能會損壞木椅表面，所以建議不要將加熱按摩器放在木椅上使用。
- 使用過程中，避免施力過度於按摩器以防受傷。
- 請勿自行維修本產品，如需維修服務請與喬山客戶服務中心聯繫。

手控器功能介紹



手控器功能說明

- 開關鍵：按摩墊插上電源後，按此鍵開關機。
- 急停鍵：在開機狀態下按下此鍵快速停止所有按摩功能，只有按開關鍵關機後在開機，才可重新開啟按摩功能。
- 模式鍵：在開機狀態下按下此鍵循環切換自動模式1和自動模式2按摩功能，按摩墊按程式預設動作進行按摩。
- 揉捏鍵：在開機狀態下按下此鍵，背部機芯開啟/關閉揉捏按摩功能。
- 搖擺鍵：在開機狀態下按下此鍵，背部機芯開啟/關閉搖擺按摩功能。
- 敲擊鍵：在開機狀態下按下此鍵，背部機芯開啟/關閉敲擊按摩功能。
- 拍打鍵：在開機狀態下按下此鍵，背部機芯開啟/關閉拍打按摩功能。
- 指壓鍵：在開機狀態下按下此鍵，背部機芯開啟/關閉指壓按摩功能。
- 加熱鍵：在開機狀態下按下此鍵，背部機芯開啟/關閉加熱按摩功能。
- 速度鍵：在選擇了揉捏、搖擺、敲擊、拍打任一按摩功能時，可按此鍵循環選擇中、高、低三種按摩速度。
- 寬度鍵：在僅選擇了敲擊、拍打、指壓中任一按摩功能時，按一下寬度鍵，按摩輪寬度調節一次。
- 震動鍵：在開機狀態下按下此鍵，開啟/關閉座墊震動功能。
- 肩：當選擇了手動按摩手法(揉捏、搖擺、敲擊、拍打、指壓)時，按此鍵，按摩機芯將在上半身進行選定按摩功能。
- 背：當選擇了手動按摩手法(揉捏、搖擺、敲擊、拍打、指壓)時，按此鍵，按摩機芯將在下半身進行選定按摩功能。
- 全程鍵：當選擇了手動按摩手法(揉捏、搖擺、敲擊、拍打、指壓)時，按此鍵，按摩機芯將在全程進行選定按摩功能。
- 上、下鍵：當選擇了手動按摩手法(揉捏、搖擺、敲擊、拍打、指壓)時，長按此鍵將進行定點位置調節，鬆開時機芯將停在當前位置定點按摩。

操作流程

- 將產品直立放置於平穩的椅子上(可利用背帶把產品固定在椅子上)。
- 把AC插頭插入插入插座中。
- 舒服地坐在按摩墊上，讓後背及頸部依靠著按摩墊。
- 啟動手控器即可享受按摩。

產品介紹

此產品可以按摩頸部、背部、腰部，座部雙馬達震動按摩放鬆身體，可舒緩身體痠痛感，帶給您舒適感。揉捏按摩頭模仿人的雙手在背部大部分區域進行按摩，頸部按摩可有效地按摩你的頸椎 上下行走功能可以按摩整個背部、座墊還有枕動按摩，揉捏與震動結合在一起，給您更全面、效果更佳的舒壓放鬆按摩。

產品規格

產品名稱	Color mE 肩頸多感舒摩背墊	產品型號	Johnson RT2165
額定功率	60W	額定時間	15分鐘
額定電壓	110V	最大載重	約90公斤
額定頻率	60Hz	產品重量	9.5公斤
尺寸體積	約(長)82x(寬)44.2x(高)15公分	主體材料	布質、人造皮革
委製/進口商	喬山健康科技股份有限公司	產地	中國

 RoHS 本商品通過經濟部標準檢驗局-安全檢驗合格認證

產品特點

- 頸部上下可調節，滿足不同身高的人使用。
- 有效地對頸部，背部進行深度的指壓按摩。
- 背部兩對按摩球，提供背部揉捏和推拿按摩。
- 背部推拿時，按摩球之間的寬度可調節。
- 背部揉捏時，可任意定位至你喜歡的位置。
- 坐墊有溫熱、震動按摩功能，手控器操作簡單。