

## 保固服務注意事項說明

- 保固商品限於喬山健康科技(股)公司銷售通路所販售之電動跑步機、健身車、橢圓機、划船器、踏步機、飛輪車、重量訓練設備、按摩椅、按摩器材……等。
- 如有下列情形之一者，雖在保固期間內，亦得收取更換零件及服務費用，零件費用依照本公司零件價格表收取。
  - (1) 由於天災地變所發生故障或損毀。(例：颱風、地震、水災、雷擊意外…等)
  - (2) 由於下列所述不當使用、不當保管(保養)或外在環境因素等非商品製造上之原因所引起的故障或損毀。
    - A－電源規格不符、濫用、過失或其他不當使用(保養)等情事。
    - B－鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎……等蟲害。
    - C－硫磺地區、海邊、化學工廠、沼氣……等外在環境因素。
    - D－裝設有線電視、防盜接信號……等外力之異常電壓破壞。
    - E－火災所引起的故障或損害。
    - F－其他未依機台「使用說明書」之不當使用所引起的故障或毀損。
  - (3) 自行(或委託他人)改裝商品或非本公司服務人員檢修所引起之故障或損毀。
  - (4) 安裝後商品位置遷移或搬運所引起之故障或損毀。
  - (5) 消耗品：外觀材料、把手泡棉、皮帶、薄膜開關、跑帶、前後滾輪、跑板、座/背墊、電池……等。
  - (6) 未經與本公司簽訂商用保固合約，使用於營業場所、工廠或公共場所、政府機關(非家庭使用)之商品。
  - (7) 軟、韌體版本之升級或更新。
  - (8) 硬體及機械結構升級或更新。
  - (9) 使用完商品後由於未經確實擦拭，以致汗水或水漬等外在因素造成產品表面鏽蝕或掉漆等變異之情形；或經長期使用所導致的烤漆剝落或自然褪色。
- 如經本公司服務人員判定非屬於商品故障所做之服務(含正確之操作使用說明)，本公司得收取基本服務費。
- 超過保固期限之服務，本公司仍可提供保修服務，一律收取基本服務費。  
若須更換零件，依照本公司之零件價格表收取費用。
- 保固區域以台灣(不含外島)地區為準。
- 心肺機台(電跑機、健身車、橢圓機、划船器、踏步機、飛輪車)、重訓機台、採到府維修服務。
- 請勿在戶外、泳池旁或高濕氣的區域使用本保固商品。
- 請勿在無法控制溫度的區域使用本保固商品，諸如門廊、儲藏室、停車處、頂樓四面未遮蔽處或室外，以及游泳池旁、浴室或其他高濕氣的區域，違反此規定將不予保修。
- 商品規格及本注意事項未盡事宜，以『使用說明書』為準。